

SUIVI INDIVIDUALISÉ EN COMMUNICATION DE PROXIMITÉ

OBJECTIFS

- ✚ Maîtriser l'ensemble des compétences liées à sa fonction.
- ✚ Appréhender son positionnement hiérarchique.
- ✚ Communiquer efficacement.
- ✚ Adopter une logique comportementale en adéquation avec les besoins d'un encadrement actif et dynamisant.

CONCERNE

Personne amenée à appréhender son positionnement hiérarchique au sein de l'entreprise et d'un service.

PRÉREQUIS

Avoir préalablement réalisé le test JAIME®

PÉDAGOGIE

Pédagogie active (field coaching).
Objectivation des compétences.
Structuration d'un plan d'améliorations avec objectifs à atteindre.

SANCTION DE LA FORMATION

Attestation d'acquisition de compétences

ÉVALUATION DES COMPÉTENCES

Durant la formation, via des QCM et des mises en situation, le consultant établira une évaluation en trois niveaux **A**cquis – **E**n cours d'**A**cquisition – **N**on **A**cquis sur les compétences suivantes :

- Intégrer les règles de communication verbale et non verbale.
- Définir un objectif SMART.
- Donner un objectif et/ou une consigne





PROGRAMME

ANALYSE DE LA SITUATION

Évaluation de son approche managériale sur quatre registres :

Les relations interpersonnelles.

La collecte et le traitement de l'information.

La prise de décision.

L'organisation de l'intéressé et de ses collaborateurs.

Identification des points forts et perfectibles en matière de coordination :

Plusieurs compétences observées et analysées parmi lesquelles :

La communication,

L'animation,

La régulation,

La délégation,

La détermination d'objectifs,

La gestion d'interfaces.

RENFORCER LES COMPÉTENCES MANAGÉRIALES

Renforcement du leadership.

Communication et gestion de la relation de travail.

Organisation et prise de décision.

Préparation, conduite de réunion et d'entretien.

Délégation et responsabilisation.

Management et motivation.

SUIVI ET ÉVALUATION POST FORMATION

Audit de la pratique managériale et préconisations finales

DURÉE

04 jours soit 28 heures

- 1) Analyse de la situation et positionnement du profil
durée = 1 jour soit 7 heures
- 2) Renforcement des compétences
durée = 2 jours en discontinu soit 14 heures
- 3) Suivi et évaluation post formation
durée = 1 jour trois mois plus tard soit 7 heures