

# INTÉGRER LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX DANS LA PRATIQUE DU MANAGER

## OBJECTIFS

- ✚ Identifier les différents risques psychosociaux et la notion de souffrance au travail.
- ✚ Identifier et prévenir les situations au sein de son équipe.
- ✚ Mettre en place des indicateurs de détection et de suivi des risques.
- ✚ Adapter son mode de management et de communication.
- ✚ Savoir réagir en situation « dégradée » au sein de son équipe.

## CONCERNE

Responsable d'équipe ou de service

## PRÉREQUIS

Absence de prérequis

## PÉDAGOGIE

Alternance d'apports théoriques, d'études de cas et d'échanges d'expériences. – Support apprenant individuel.

## SANCTION DE LA FORMATION

Attestation d'acquisition de compétences

## ÉVALUATION DES COMPÉTENCES

Durant la formation, via des QCM et des mises en situation, le consultant établira une évaluation en trois niveaux **A**cquis – **E**n cours d'**A**cquisition – **N**on **A**cquis sur les compétences suivantes :

- Appréhender les RPS dans son management.
- Intégrer la gestion des RPS dans son management.



## PROGRAMME

### **QUELS SONT LES RISQUES PSYCHOSOCIAUX ENJEUX HUMAINS, JURIDIQUES, ÉCONOMIQUES, D'IMAGE, ENJEUX MANAGÉRIAUX**

Notion et dynamique de la souffrance au travail.

Les causes de fragilisation internes et externes à l'entreprise

- liées à l'individu,
- liées aux relations de travail,
- liées à l'organisation du travail.

Identifier les conséquences pour le salarié et l'organisation.

### **QUEL EST LE CADRE JURIDIQUE ?**

La prévention des risques psychosociaux

### **QUELLE EST LA DÉMARCHE D'ÉVALUATION DES RISQUES PSYCHOSOCIAUX**

Les signes avant-coureurs de fragilisation.

Les indicateurs : santé et plaintes, absences, comportement général

Le plan d'action à partir de l'évaluation des risques.

Le manager dans la prévention RPS au quotidien.

Les responsabilités et les limites du manager dans sa mission.

Le rôle déterminant du manager de proximité.

Les indicateurs pertinents à suivre.

Les axes de prévention à privilégier dans son management quotidien.

Le mode de management et de communication au quotidien.

Alerter à temps et s'appuyer sur l'organisation interne de l'entreprise.

Les solutions pour que le collaborateur retrouve sérénité, vitalité et efficacité.

## DURÉE

02 jours soit 14 heures