

## CURSUS QUALITÉ

### OBJECTIFS

- ✚ Définir si son profil personnel est orienté processus et qualité.
- ✚ Appréhender les règles d'une démarche qualité.
- ✚ S'approprier les exigences du système qualité.
- ✚ Obtenir une vision claire du système qualité pour constituer un relais de communication interne efficient.
- ✚ Intégrer les méthodes d'audit pour auditer en interne ou pouvoir déjouer les questions de l'auditeur.

### CONCERNE

Toute personne souhaitant développer des compétences Qualité.

### PRÉREQUIS

Travailler les tests AUTOPERCEPTION® et JAIME® en amont de la formation pour permettre la construction de la formation personnalisée.

### PÉDAGOGIE

Apports didactiques en séance FOAD consolidés par des exercices individuels à produire par l'apprenant.  
Travail sur des profils personnels

### SANCTION DE LA FORMATION

Attestation d'acquisition de compétences.

### ÉVALUATION DES COMPÉTENCES

Durant la formation, via des QCM et des mises en situation, le consultant établira une évaluation en trois niveaux **A**cquis - **E**n cours d'**A**cquisition - **N**on **A**cquis sur les compétences suivantes :

- Intégration de la roue de Deming.
- Les règles majeures de l'audit qualité.
- Le process de certification.



## PROGRAMME



### AUTOPERCEPTION & PROFIL JAIME®

Identifier son profil personnel.  
Appréhender ses qualités dans la gestion de la qualité.

### LA CERTIFICATION PRODUIT VS PROCESSUS

Pourquoi aller sur une certification produit ?  
Quelles sont les différences entre produits et processus ?  
Pourquoi aller vers une certification processus ?

### UN RÉFÉRENTIEL UNIQUE: LA NORME ISO 9001

Objectifs de la Version 2000  
Les principes du Management de la Qualité

### MANAGEMENT DES PROCESSUS

Comprendre l'approche processus.  
Le Cycle PDCA.  
La description des processus.



### ANALYSE ADAPTÉE DES EXIGENCES DE ISO 9001:2000

Le Système de Management de la Qualité.  
La responsabilité de la direction.  
Le management des ressources.  
S'approprier les exigences du système qualité.

### CONDUIRE UN AUDIT ET Y PARTICIPER

Le cas de l'auditeur interne.  
La relation auditeur/audité.  
Le comportement de l'auditeur.

## LE DÉROULÉ DE LA F.O.A.D

modules	zoom	Travail apprenant
Explication des profils JAIME® et AUTOPERCEPTION® La certification PRODUITS vs PROCESSUS	3h00	<i>préalablement au début de la formation, remplir les tests</i>
Exercice de validation de la compréhension entre certification, réglementation et processus		1h00
La boucle PDCA et la norme ISO9001v2000	2h00	
Exercice d'introduction à la différenciation entre CORRECTIF, PRÉVENTIF et CURATIF		1h00
Définition Correction \ Préventif \ Curatif	1h00	
Les exigences d'un projet de certification ISO	2h00	
Construire le process de certification de l'entreprise		2h00
Correction de l'exercice process. Règles de l'audit	2h30	
Identification des dysfonctionnements sur un film "quels sont les 30 dysfonctionnements"		1h30
Correction sur le film. Évaluation globale des compétences	1h00	

## DURÉE

16 heures en Formation Ouverte À Distance